¿QUE ES LA NORMA  
ISO 19011?

**\_\_\_**

– Jose Luis Tamara, Camilo Hernandez, Esteban Isaza, Josué David Gonzalez. —

AUDITORIA DE SISTEMAS

# INTRODUCCIÓN

La norma ISO 19011:2018, titulada "Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión", es una norma internacional que proporciona directrices para la gestión de un programa de auditoría, la planificación y realización de auditorías de sistemas de gestión, la evaluación de la competencia y desempeño de los auditores.

## ¿A quién aplica la norma ISO 19011?

Esta norma se aplica a una amplia gama de usuarios, incluyendo:

* Auditores: Les proporciona un marco de referencia para realizar auditorías de manera profesional y consistente.
* Organizaciones que implementan sistemas de gestión: les ayuda a comprender los principios de la auditoría y cómo prepararse para una auditoría externa.
* Organizaciones que necesitan realizar auditorías de sistemas de gestión: Les proporciona directrices para establecer y gestionar un programa de auditoría eficaz.

## ¿Cuáles son los beneficios de la norma ISO 19011?

La implementación de la norma ISO 19011 puede aportar los siguientes beneficios:

* Mejora la eficacia y la eficiencia de las auditorías.
* Aumenta la confianza en los resultados de las auditorías.
* Ayuda a asegurar que las auditorías se realizan de manera imparcial y objetiva.
* Promueve la mejora continua de los sistemas de gestión.

### ¿Cuáles son los principales requisitos de la norma ISO 19011?

La ISO 19011 se estructura en torno a los siguientes principios:

* Enfoque basado en riesgos: Las auditorías deben enfocarse en los riesgos que son más relevantes para la organización y sus sistemas de gestión.
* Imparcialidad y objetividad: los auditores deben ser imparciales y objetivos en su evaluación de los sistemas de gestión.
* Evidencia: las auditorías deben basar se en evidencia objetiva y verificable.
* Enfoque de mejora continua: las auditorías deben ayudar a la organización a mejorar continuamente sus sistemas de gestión.

### ¿Cuáles son las principales etapas de una auditoría de acuerdo a la norma ISO 19011?

Las principales etapas de una auditoría de acuerdo a la norma ISO 19011 son:

* Planificación: se define el alcance, los objetivos y el enfoque de la auditoría.
* Realización: se recopila y analiza la evidencia.
* comunicación:reunión de cierre para presentar hallazgos preliminares
* informe: documentar hallazgos, conclusiones y recomendaciones.
* Seguimiento: se realiza un seguimiento de las acciones correctivas y preventivas.
* cierre: confirmar resolución de cuestiones pendientes